

# EFFECTIVO SÍ ONLINE

## CONSEJOS DE SEGURIDAD

### TU SEGURIDAD ES NUESTRO COMPROMISO

#### ¿CÓMO TE PROTEGE EFFECTIVO SÍ?

EFFECTIVO SÍ ONLINE HA SIDO DESARROLLADO CON LA MEJOR TECNOLOGÍA EN MATERIA DE SEGURIDAD INFORMÁTICA PARA BRINDAR LA MAYOR PROTECCIÓN A TUS OPERACIONES.

#### CERTIFICADO DIGITAL:

EL CERTIFICADO EMITIDO POR LA EMPRESA CERTISUR GARANTIZA LA SEGURIDAD DE **EFFECTIVO SÍ ONLINE**.  
SEGURIDAD EN **EFFECTIVO SÍ ONLINE**:

- **BLOQUEO DE USUARIO POR INTENTOS DE ACCESO FALLIDO:** EFFECTIVO SÍ ONLINE BLOQUEA LA CLAVE AL INTENTAR ACCEDER TRES VECES EN EL SISTEMA DE MANERA ERRÓNEA. PARA SOLICITAR EL DESBLOQUEO DE DICHA CLAVE DEBES ACERCARTE A CUALQUIER CAJERO AUTOMÁTICO DE LA RED BANELCO.
- **VENCIMIENTOS DE CLAVES:** A PARTIR DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA COMUNICACIÓN "A" 4609 DEL BCRA - REQUISITOS MÍNIMOS DE GESTIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y CONTROL DE LOS RIESGOS RELACIONADOS CON TECNOLOGÍA INFORMÁTICA, SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y RECURSOS ASOCIADOS PARA LAS ENTIDADES FINANCIERAS -, LOS USUARIOS QUE NO OPEREN POR UN PERÍODO MAYOR A 90 DÍAS SERÁN REVOCADOS AUTOMÁTICAMENTE. PARA SEGUIR OPERANDO, DEBERÁN ACERCARSE A CUALQUIER CAJERO AUTOMÁTICO DE LA RED BANELCO.
- **TIME OUT:** SI LUEGO DE UTILIZAR **EFFECTIVO SÍ ONLINE**, OLVIDÁS CERRAR LA SESIÓN, EL SISTEMA TE DESCONECTARÁ TRANSCURRIDOS 15 MINUTOS DE INACTIVIDAD. RECORDÁ SIEMPRE CERRAR LA SESIÓN MEDIANTE EL BOTÓN "SALIR".

#### ¿QUÉ PODÉS HACER PARA PROTEGERTE?

- CONOCÉ LAS HERRAMIENTAS QUE EFFECTIVO SÍ PONE A TU DISPOSICIÓN PARA QUE OPERES CON TOTAL SEGURIDAD SIN MOVERTERTE DE TU OFICINA U HOGAR LAS 24 HORAS, LOS 365 DÍAS DEL AÑO.
- EVITÁ EL USO DE **EFFECTIVO SÍ ONLINE** EN LUGARES PÚBLICOS (CYBER CAFÉ, LOCUTORIOS, ETC.)
- EN CASO DE TENER QUE ACCEDER, TE RECOMENDAMOS CON EL TECLADO VIRTUAL COMPLETAR TU CLAVE DE ACCESO, ESTO EVITARÁ QUE ALGUIEN PUEDA COPIAR TU INFORMACIÓN DESDE EL EQUIPO QUE UTILIZASTE.
- CAMBIÁ TU CLAVE DE ACCESO CON FRECUENCIA.

#### PROTEGÉ TU CLAVE Y USUARIO

LA CLAVE DE **EFFECTIVO SÍ ONLINE** COMPONE LA INFORMACIÓN QUE TE PERMITE OBSERVAR, HACER MOVIMIENTOS Y PAGOS DE CUENTAS Y TARJETAS DE CRÉDITO. ES POR ELLO QUE ES DE SUMA IMPORTANCIA MANTENER ESTA INFORMACIÓN A SALVO PARA EVITAR FRAUDES.

PARA EVITAR LA APROPIACIÓN DE TUS DATOS TE RECOMENDAMOS QUE:

- NO DIVULGUES NI COMPARTAS TU CLAVE DE ACCESO CON NADIE Y BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA.
- NO UTILICES INFORMACIÓN PERSONAL TAL COMO: NOMBRE, APODO, NOMBRES DE FAMILIARES O MASCOTAS, TAMPOCO TELÉFONOS O DIRECCIONES.
- TU CLAVE DEBE SER FÁCIL DE RECORDAR PERO DIFÍCIL DE SUPONER.
- NO GUARDES TU CLAVE, NI LA ANOTES.
- CAMBIÁ TU CLAVE CON FRECUENCIA.
- UTILIZÁ CLAVES ÚNICAS Y NO LAS REPITAS PARA OTROS SERVICIOS.
- NINGÚN EMPLEADO DE EFFECTIVO SÍ TE PEDIRÁ TU CLAVE PARA ACCEDER A TUS SERVICIOS.
- NO UTILICES PARA TUS OPERACIONES ONLINE LAS MISMAS CLAVES QUE UTILIZÁS PARA OPERAR EN OTROS SERVICIOS DE INTERNET, TALES COMO E-MAIL, NEWSLETTERS, PORTALES Y OTROS.
- ES CONVENIENTE QUE TU NAVEGADOR TENGA DESACTIVADA LA OPCIÓN DE "GUARDAR CONTRASEÑAS".

## **PROTEGÉ TU PC**

PARA EFECTIVO SÍ TU PC ES MUY IMPORTANTE, YA QUE PUEDE SER VULNERABLE A ATAQUES EXTERNOS, EN DONDE PODRÍAN ACCEDER A TU INFORMACIÓN PERSONAL. POR ELLO TE RECOMENDAMOS TENER EN CUENTA LAS SIGUIENTES HERRAMIENTAS Y PRÁCTICAS PARA PROTEGERLA:

### **1. ANTIVIRUS**

PROTEGÉ TU COMPUTADORA CONTRA VIRUS, GUSANOS, TROYANOS Y OTROS INVASORES QUE INTENTAN AFECTAR EL NORMAL FUNCIONAMIENTO DE LA MISMA. MANTENÉ TU ANTIVIRUS ACTUALIZADO.

### **2. ACTUALIZACIONES DEL SISTEMA OPERATIVO**

AYUDA A PROTEGER TU COMPUTADORA DE VIRUS, GUSANOS Y OTRAS AMENAZAS INFORMÁTICAS CUANDO APARECEN.

### **3. CORREO ELECTRÓNICO**

ACTUALIZÁ TU ANTIVIRUS EN FORMA PERIÓDICA YA QUE TE AYUDARÁ A MEJORAR LA SEGURIDAD Y OPTIMIZAR EL FUNCIONAMIENTO DE TU EQUIPO.

ASIMISMO, ES CONVENIENTE QUE ACTIVES EL FILTRO DE CORREO ELECTRÓNICO NO DESEADO O "SPAM" PARA EVITAR QUE LLEGUE A TU CASILLA CORREO QUE CONTENGA MATERIAL POTENCIALMENTE DAÑINO.

### **RECORDÁ NUESTROS CONSEJOS DE SEGURIDAD**

- NO RESPONDAS E-MAILS INESPERADOS SOLICITANDO INFORMACIÓN CONFIDENCIAL.
- NO DIVULGUES TUS DATOS PERSONALES A TERCEROS.
- NO ACCEDAS AL SITIO DE EFECTIVO SI UTILIZANDO LINKS O DIRECCIONES QUE RECIBAS POR CORREO ELECTRÓNICO. SIEMPRE ESCRIBÍ EN EL NAVEGADOR LA DIRECCIÓN DE LA PÁGINA DE INTERNET: [WWW.EFECTIVOSI.COM.AR](http://WWW.EFECTIVOSI.COM.AR)
- RECORDÁ QUE EFECTIVO SÍ NO ENVÍA E-MAILS O REALIZA LLAMADOS TELEFÓNICOS, SOLICITANDO COMPROBACIÓN O ACTUALIZACIÓN DE TU CLAVE PARA ACCESO A EFECTIVO SÍ ONLINE.

